

Algemene voorwaarden

1 Algemeen:

1.1 Door Uw bestelling via onze Online shop www.waterwereld.nl geeft U te kennen dat U met de levering- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Waterwereld heeft het recht haar leveringsvoorwaarden en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. Voor gevolgen van tekst fouten kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden.

2 Aanvragen Voorwaarden:

2.1 Deze leveringsvoorwaarden van Waterwereld zijn tevens op aanvraag verkrijgbaar bij Waterwereld te Oostzaan (Nederland). Niets van deze site mag door derden zonder toestemming van Waterwereld worden gebruikt. Alle rechten voorbehouden aan:

Waterwereld
Klaverweide 72
1511 XX Oostzaan
KvK / Chamber of Commerce: 33260572 te Amsterdam
BTW: NL115512524B02

3 Aanbod:

3.1 De aangeboden artikelen worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld d.m.v. digitale foto's en duidelijke product beschrijvingen met daarin o.a. lengte, kleur en materiaal soort. De aangeboden artikelen worden zo volledig als redelijkheid vereist beschreven en bezit de eigenschappen die door Waterwereld in het aanbod worden genoemd. Bij de aangeboden artikelen wordt duidelijk aangegeven wat de klant bij aankoop ervan verschuldigd is en wat zijn rechten en verplichtingen zijn, indien hij op het aanbod ingaat.

4 Acceptatie van Bestellingen:

4.1 Ongeacht de door de klant bij de bestelling gekozen wijze van betalen, behoudt Waterwereld zich het recht voor om bestellingen niet uit te voeren of op een later tijdstip uit te voeren. Voor speciaal bestelde artikelen voor klanten is Waterwereld gerechtigd een bedrag vooraf door de klant te laten betalen.

4.2 Alle artikelen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar, tenzij dit nadrukkelijk anders staat aangegeven. Het kan echter voorkomen dat een aangeboden artikel gelijktijdig besteld wordt via onze Online shop. Indien een "dubbele" bestelling plaatsvindt van een aangeboden artikel en vervolgens daardoor is uitverkocht, geeft Waterwereld hiervan via Email bericht. Waterwereld is niet verantwoordelijk als artikelen uitverkocht zijn, wel zullen wij u daarvan op de hoogte brengen en eventueel het zelfde artikel in een andere kleur, of als nalevering aan u aanbieden.

5 Zicht termijn

5.1 Voor al het aanbod van Waterwereld geldt een zicht termijn van 7 dagen.

5.2 Tijdens de zicht termijn mogen de aangeboden artikelen beoordeeld worden op kwaliteit en uitvoering, hetgeen betekent dat de klant gerechtigd is het aangeboden artikelen te gebruiken. Enkel de artikelen waarbij duidelijk aangegeven staat dat ze eenmaal gebruikt kunnen worden, uitgesloten.

5.3 De zicht termijn houdt eveneens in dat de klant gerechtigd is binnen de zicht termijn beoordeelde artikelen te retourneren. De geretourneerde artikelen mogen niet gedragen, gebruikt of beschadigd zijn. Tevens dient de klant alle voorwaarden voor terugzending na te leven. De kosten van de retour zending komen ten laste van de klant.

6 Voorwaarden Retour zending:

6.1 De klant dient alvorens het artikel retour te zenden ten alle tijden contact op te nemen met Waterwereld Het zij schriftelijk, per E-mail of telefonisch binnen het zicht termijn van de 7 dagen.

6.2 Waterwereld heeft het recht retourzendingen, zonder vooraf opgegeven aangegeven verzending hiervan, in rekening te brengen.

6.3 Retourzendingen dienen in originele verpakking, onbeschadigd en voldoende gefrankeerd binnen de 7 dagen van de zicht termijn te worden verstuurd.

Waterwereld is niet aansprakelijk voor zoek geraakte artikelen die niet aangetekend via TNT Post (NL), UPS of De Post (BE) zijn retour gezonden.

6.4 De zicht termijn gaat in op de dag van aflevering van het artikel door TNT Post (NL), UPS of De Post (BE).

Indien het pakket wordt bezorgd door TNT Post (NL), UPS of De Post (BE) wordt ervan uitgegaan dat de aflevering plaatsgevonden heeft op de werkdag volgend op de datum vermeld op de factuur.

6.5 De bewijslast dat de klant tijdig gebruik heeft gemaakt van zijn bevoegdheid om te retourneren binnen de zicht termijn, rust bij de klant. Waterwereld accepteert in dat opzicht een door TNT Post (NL), UPS of De Post (BE) afgestempeld poststuk, een bewijs van ter post bezorging of een soortgelijk document.

6.6 Waterwereld biedt haar klanten de mogelijkheid de door haar aangeboden artikelen aangetekend en verzekerd te verzenden via de leveringsvoorwaarden van TNT Post (NL), UPS of De Post (BE). Let Op! Bestellingen die via normale standaard verzend wijze worden verzonden, zijn voor het risico van de klant. Waterwereld is dan ook niet aansprakelijk voor zoek geraakte bestellingen die verzonden zijn via standaard verzend wijze.

6.7 De voorwaarden van terugzending worden vermeld alvorens men een bestelling bij Waterwereld plaatst. De Klant kan pas een bestelling plaatsen, na akkoord te zijn gegaan met de algemene leveringsvoorwaarden van Waterwereld. Waterwereld is niet aansprakelijk voor het niet lezen van deze voorwaarden, maar toch voor akkoord te hebben aangevinkt.

7 Totstandkoming Koopovereenkomst:

Indien de aangeboden artikelen niet binnen de zicht termijn op de door Waterwereld wijze zijn teruggezonden wordt de koopovereenkomst geacht gesloten te zijn op de dag volgend op de dag van het verstrijken van de 7 dagen zicht termijn. Indien de zicht termijn conform artikel 5.2 is uitgesloten, wordt de koopovereenkomst geacht gesloten te zijn op de dag volgend op de dag vermeld op de factuur.

8 Levering:

8.1 Levering geschiedt aan de hand van de door de klant gekozen wijze van betaling. Heeft de klant gekozen voor vooraf overboeken op onze bank- of girorekening, dan wordt de bestelling verzonden binnen 2 werkdagen na ontvangst van betaling mits artikel op voorraad. (Rekening houdend met de leveringsvoorwaarden van TNT Post (NL), UPS of De Post (BE))

8.2 De wijze van vervoer wordt bepaald door de klant. Deze kan kiezen voor verschillende verzend methodes van TNT Post (NL), UPS of De Post (BE), waarbij de bestelde artikelen worden afgeleverd door TNT Post (NL), UPS of De Post (BE). Deze verzend methodes zijn afhankelijk van het orderbedrag van uw bestelling. .

8.3 Indien een bestelling verzonden wordt via TNT Post (NL), UPS of De Post (BE), worden deze kosten in rekening gebracht als onderdeel van de totale verzendkosten. De toepasselijke verzendkosten staan aangegeven op onze internetsite. Deze kosten zijn inclusief het verzendklaar maken, verpakken, controleren, transporteren en bezorgen van Uw bestelling. Retour gezonden artikelen worden conform artikel 6 Voorwaarden Retour zending, exclusief de verzendkosten op de bank- of girorekening van de klant teruggestort.

8.4 Aangeboden artikelen blijven eigendom van Waterwereld, zolang niet het volledige openstaande bedrag voor deze goederen zijn voldaan door de klant.

9 Transport Risico:

9.1 Waterwereld is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van bestellingen verzonden via de standaard verzend methode van TNT Post (NL), UPS of De Post (BE). Nadat de artikelen door de TNT Post (NL), UPS of De Post (BE) zijn afgeleverd en in ontvangst zijn genomen door de klant, gaat het risico van beschadiging en verlies over op de klant.

10 Garantie:

10.1 Waterwereld garandeert de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde artikelen, conform de aangeboden specificaties, als ook de niet□strijdigheid met de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheids voorschriften. De op de factuur vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantieperiode van Waterwereld. Deze is 1 jaar.

10.2 Elk gebrek aan een aangekocht artikel, dat is ontstaan bij een overeenkomstig de bestemming der artikelen normaal en oordeelkundig gebruik, zal door Waterwereld op schriftelijk verzoek van de klant binnen de garantieperiode ofwel gratis worden hersteld of gratis worden vervangen waar mogelijk, als artikelen niet meer leverbaar zijn is Waterwereld gerechtigd soortgelijk artikel als vervanging aan te bieden. Indien de klant terecht om vervanging verzoekt, is Waterwereld gerechtigd hare keuze eveneens te kiezen voor teruggave van de koopprijs exclusief verzendkosten.

10.3 De door Waterwereld verleende garantieperiode vervalt bij normaal te achten slijtage, of indien de beschadiging of het defect kennelijk het gevolg is van:

- Nalatig onderhoud, opzet of grove nalatigheid
- Onoordeelkundig gebruik of gebruik voor anders dan het desbetreffende artikel voor bedoeld is
- Aantasting van de artikelen door douchen, zwemmen, Eau de Toilette, Eau de Parfums, body lotions, body sprays of elke andere vorm van substanties en/of water, waar de aangekochte artikelen door beschadigd kunnen raken
- Oververhitting door verwarming's bronnen, het blootstellen van de artikelen aan elke vorm van vochtigheid, extreme warmte, koude of droogte.
- Veranderingen reeds aangebracht door de klant zelf of door derden.
- Als de klant in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.

10.4 Geen garantie wordt gegeven op verkleuring of afwijkingen van ondergeschikte aard. Tevens is Waterwereld niet aansprakelijk voor het niet goed of niet juist weergeven van de kleurinstellingen n.a.v. de beeld resolutie van het beeldscherm van de Klant.

10.5 In geval van zichtbare gebreken dient de klant het artikelen te retourneren binnen het zicht termijn, onder mededeling van het gebrek. Conform artikel 6.1 Voorwaarden Retour zending.

10.6 In geval van verborgen gebreken, of in geval van zichtbare gebreken na de zicht termijn, of in geval van klachten over verrichtte herstelwerkzaamheden, dient elke klacht toe te komen binnen twee maanden na vaststelling van het gebrek door de klant. De klacht dient een beschrijving van grieven en/of geconstateerde gebreken te behelzen en kan elektronisch (E-mail), schriftelijk plaatsvinden. Indien de klant niet schriftelijk om herstel dan wel vervanging verzoekt, beslist Waterwereld of het artikel gerepareerd of vervangen zal worden. Bij artikelen die de klant op eigen initiatief opstuurt, is Waterwereld in dit geval niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het vervoer.

10.7 Waterwereld is niet aansprakelijk voor schade die de klant of een derde lijdt door het gebruik van een door Waterwereld geleverd artikel, tenzij de klant aantoont dat de schade ontstaan is door opzet of grove schuld van Waterwereld.

10.8 (In)directe kosten of schade bij de klant of een derde, veroorzaakt door het buiten gebruik zijn van een defect artikel, komen niet in aanmerking voor vergoeding, tenzij de klant aantoont dat de kosten of schade ontstaan zijn door opzet of grove schuld van Waterwereld.

10.9 Van herstellingen na de garantieperiode zal vooraf een bestek der kosten worden opgesteld.

11 Betalen:

11.1 Indien de klant bij de bestelling gekozen heeft voor vooraf overboeken, dienen de bestelde artikelen binnen 14 dagen te worden betaald op onze bank of girorekening. Na het ontvangen van deze betaling ontvangt de klant een ontvangst der betaling en wordt indien mogelijk, dezelfde dag het pakket aangeboden bij TPG Post (NL) of De Post (BE).

11.2 Indien de klant na het in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft met zijn betaling, zal het saldo worden verhoogd met buitengerechtigde kosten, gesteld op 15% van het uitstaande saldo, alsmede met een bedrag van 25 Euro aan bureaunkosten. Vanaf de aanmaning wordt eveneens rente in rekening gebracht tot op het tijdstip waarop het verschuldigde bedrag geheel is voldaan. Daarnaast kan Waterwereld, per verstuurd herinnering, herinneringskosten in rekening brengen.

11.3 Daarnaast komen alle (buiten)gerechtelijke kosten die zowel met de minnelijke als de gerechtelijke incassering verband houden, volledig ten laste van de klant.

12 Persoonsregistratie/Privacy verklaring:

12.1 Door het plaatsen van een bestelling in onze Online shop www.waterwereld.nl worden gegevens verwerkt in het klantenbestand van Waterwereld. Alle gegevens die U ons doorgeeft worden door Waterwereld opgeslagen en in een eigen bedrijfsvoering voor verkoop, zoals verwerking van bestellingen en klantenbeheer, alsmede het toesturen van eigen aanbiedingen. Dit geldt ook voor mensen die zich aanmelden voor onze nieuwsbrief.

12.2 Op schriftelijk verzoek van de klant zullen de opgeslagen persoonsgegevens hem ter inzage worden verstrekt tegen betaling van de daarbij horende kosten. Eventuele door de klant meegedeelde correcties zullen in de registratie worden verwerkt, tenzij de correcties onjuist blijken te zijn.

12.3 Indien U geen prijs stelt op ongevraagde reclame via post of E-mail, verzoeken wij U dit aan ons kenbaar te maken.

12.4 Waterwereld verstrekt onder geen beding of buiten het doel van haar verwerking geen gegevens aan derden! Waardoor de privacy van de klant in het geding zou kunnen komen.

13 Overige Bepalingen:

13.1 Voor de gevolgen van zet, typ en/of programmeer of programma fouten in mailings per post, E-mail of via onze Internetsite, kan Waterwereld geen aansprakelijkheid aanvaarden.

13.2 De klant is aansprakelijk voor het gebruik van op zijn naam gestelde of gepersonaliseerde bestelbonnen; hij dient de nodige maatregelen te treffen opdat derden of niet-gerechtigden er geen ongeoorloofd gebruik van kunnen maken.

13.3 Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich zonder voorbehoud akkoord met bovenstaande verkoop voorwaarden.

13.4 Op deze verkoop voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Op de algemene voorwaarden van Waterwereld is de Nederlandse wet voor "kopen op afstand" van toepassing.